



Fontos tudnivalók a „Helló hétvége” promóciós kampánnyal kapcsolatban

1. A promóciós kampány (a továbbiakban: **Kampány**) időtartama **2023. március 31. 00:00 - 2023. április 2. 23:59:59** (a továbbiakban: **Kampányidőszak**).
2. A kampány szervezője az Extreme Digital-eMAG Kft. budapesti székhelyű gazdasági társaság (Budapest, 1074 Rákóczi út 70-72.; cégjegyzékszám: 01-09-727285, adószám: 13282156-2-44), az www.emag.hu (a továbbiakban: emag.hu) online kereskedelmi portál üzemeltetője (a továbbiakban: **eMAG** vagy **Szervező**).
3. Jelen Részvételi Feltételekben (a továbbiakban: **Szabályzat** vagy **Részvételi Feltételek**) az www.emag.hu, más néven az **eMAG elektronikus kereskedelmi felülete alatt értendők a www.emag.hu és aloldalai és az eMAG mobilalkalmazás.**
4. **A Kampány menete:**
 1. Amennyiben a Felhasználó/Ügyfél a Kampány időtartama alatt vásárol terméket az eMAG weboldalán vagy az eMAG mobilalkalmazásán keresztül a **jelen Kampányban részt vevő, megjelölt termékek** közül, jogosulttá válik a **Kampány 1. pontban megjelölt időtartama alatt leadott vásárlása után a vásárlás(ok) bruttó értéke (ide nem értve a rendelés egyéb költségeit, pl. kiszállítási díj, utánvét díja) 10%-ának megfelelő összegű vásárlási utalványra** (a továbbiakban: „**utalvány**” vagy „**vásárlási utalvány**”). **A vásárlás értéke alapján megszerezhető vásárlási utalvány mértéke maximum 75.000 Ft lehet.**
 2. Jelen Kampányban kizárólag a jelen Kampányban részt vevő termékekre leadott rendelések vesznek részt, amelyek rendelését követően Résztvevő jogosulttá válik a vásárlási utalvány kiállítására. Rendelésenként legfeljebb egy vásárlási utalványkód kerülhet kiállításra Ügyfél részére. Amennyiben egy rendelés több, a Kampány körébe tartozó terméket is tartalmaz, azért ugyancsak egy vásárlási utalványra jogosult a Résztvevő, amennyiben azokat egy rendelés keretében adta le.
 3. A személyes, eMAG üzletben történő vásárlás esetében, amennyiben nem online történt a rendelés leadása, úgy az üzletben történő vásárlás dátuma, illetve az ekkor kiállított számla kelte az irányadó a Kampányban történő részvétel megállapításakor.
A vásárlási utalványkód:



szállítási, átvételi és egyéb, utánvételi költségösszeg. Beváltáskor egy rendelés leadásánál a Felhasználó legfeljebb egy utalványt használhat fel.

b) A vásárlási utalvány felhasználásának feltételei:

- a vásárlási utalvány az eMAG által elektronikus úton kiállított, amely egy kódot (a továbbiakban: vásárlási utalványkód) tartalmaz;
- a vásárlási utalvány kizárólag az emag.hu-n történő vásárlás, az ott leadott, kizárólag eMAG által forgalmazott, fent megjelölt termékek rendelése során használható fel a Felhasználási időszakban, amely 2023. május 5-8. közötti időtartam;
- a vásárlási utalvány csak minimum 10.000 Ft-os (azaz tízezer forint) kosárérték esetén használható fel;
- a vásárlási utalvány át nem ruházható;
- **a vásárlási utalvány kizárólag azon termékek vásárlása esetén használható fel, amelyek forgalmazója az eMAG;**
- egy vásárlási utalvány csak egy rendeléshez használható fel a jelen Részvételi feltételekben meghatározott termékekre;
- a vásárlási utalvány a többi, jelen kampány keretében megszerzett utalvánnyal, más vásárlási utalványokkal és/vagy kedvezményvásárlási utalványokkal nem összevonható;
- a vásárlási utalvány felhasználásának menete: a Felhasználó az emag.hu-n történő vásárlás során, azaz az általa kiválasztott termék/termékek Kosárba helyezését követően a vásárlási utalványkódot a megrendelőlap erre szolgáló, megfelelő mezőjébe írja, így érvényesítve és használva fel a vásárlási utalványt;
- a vásárlási utalványkód kizárólag egy alkalommal használható fel úgy, hogy a vásárlási utalvány a vásárlás során, a fizetéskor a Felhasználó/Ügyfél által kiválasztott, Kosárba helyezett termékek (azaz a Kosár) végösszegéből levonásra kerül;
- egy vásárlási utalvány csak egy, a Felhasználó/Ügyfél általi vásárlást követően indított fizetésnél használható fel. A vásárlás több terméket is tartalmazhat a jelen Részvételi feltételekben megjelölteknek megfelelően;
- amennyiben a Felhasználó/Ügyfél által leadott, véglegesített rendelés bármely okból törlésre kerül a Felhasználó/Ügyfél által és/vagy az ő kérése alapján, a vásárlási utalvány érvényessége megszűnik, a Szervező által e-mailben küldött vásárlási utalványkód így nem lesz felhasználható, beváltható;
- Amennyiben az Ügyfél a vásárlási utalvány felhasználási időtartamának kezdőnapjáig vagy a Szervező által biztosított 30 napos elállási időszakon belül

gyakorolja elállási (termék-visszaküldési) jogát, az adott termék visszaküldésével és annak vételára Ügyfél részére történő visszatérítésével/ részére a termék vételárának megfelelő vásárlási utalvány kiállításával az adott termék megrendelése esetén, Ügyfél elveszíti jogosultságát a vásárlási utalvány igénybe vételére, illetve jelen Kampány során a Szervező által kiállított vásárlási utalvány érvényessége megszűnik, a Szervező által e-mailben küldött vásárlási utalványkód így nem lesz felhasználható, beváltható. Kivételt képeznek ez alól azon esetek, amikor a termék-visszaküldés oka az, hogy az Ügyfél rendelése következtében: hibás terméket kapott, hiányos terméket kapott, a terméket sérült csomagolásban kapta, a termék nem felelt meg az emag.hu-n leírtaknak, a terméknek valamely alkatrésze/tartozéka hiányzott és a visszaküldést követően az Ügyfél részére a Szervező egy – az adott, általa megvásárolt termékkel megegyező másik terméket biztosít. Ilyen esetben az Ügyfél részére eredetileg kiállított vásárlási utalvány érvényessége megszűnik, és az Ügyfél részére új vásárlási utalvány kerül kiállításra.

- Amennyiben az Ügyfél a vásárlási utalvány felhasználásával vásárolt termék tekintetében gyakorolja elállási (termék-visszaküldési) jogát, az adott termék visszaküldésével és a vételár Ügyfél részére történő visszatérítésekor a visszatérített összeg nem tartalmazza a vásárlási utalvány által levont összeget, kizárólag az Ügyfél által kifizetett összeget.
 - a vásárlási utalvány újracsomagolt termék vásárlása esetén nem használható fel;
 - a vásárlási utalvány készpénzre nem váltható;
5. A Kampányban magánszemély és jogi személy felhasználók is részt vehetnek, adhatnak le rendelést, azaz vásárolhatnak, amennyiben az ügyfélfiókkal (Saját fiók) rendelkeznek (a továbbiakban: Ügyfél). Aki nem rendelkezik ügyfélfiókkal az emag.hu-n, az az általa kiválasztott terméket az emag.hu-n található *Kosárba* helyezve, egy valós e-mail címet és egyéb, a rendelés leadásához szükséges adatokat megadva folytathatja a megrendelés leadásának folyamatát az emag.hu Általános Felhasználási feltételeinek (a továbbiakban: ÁFF; elérhető: <http://www.emag.hu/info/altalanos-felhasznalasi-feltetelek>) foglaltaknak megfelelően. Jelen Kampány csak Magyarországon érvényes.
6. A Kampány időtartama alatt az emag.hu-n megjelenített termékek a készlet erejéig vásárolhatók meg, háztartásban használatos mennyiségben.
7. A háztartásban használatos mennyiség termékkategóriánként/alkategóriánként/termékcsoportonként eltérő lehet. Annak elérését, adott esetben túllépését a termékre vonatkozó megrendelés leadásakor a zárt elektronikus rendszer jelezheti a Felhasználó/Ügyfél felé.
8. A Szervező fenntartja a jogot, hogy adott termékre vonatkozóan a háztartásban használatos mennyiség Felhasználó/Ügyfél általi túllépésének okán a Felhasználó/Ügyfél által leadott rendelésből annak kizárólag a háztartásban használatos mennyiségre

vonatkozó részét fogadja be és/vagy igazolja vissza. Egy adott rendelésnek a háztartásban használatos mennyiséget meghaladó része a Szervező által törlésre kerülhet.

9. A Kampány lebonyolítására, az emag.hu-n történő vásárlásra és minden ott végzett tevékenységre a jelen Szabályzat, az emag.hu Általános felhasználási feltételei (a továbbiakban: ÁFF.; elérhető: <http://www.emag.hu/info/altalanos-felhasznalasi-feltetelek>) és Adatkezelési feltételei (elérhető: <http://www.emag.hu/info/szemelyi-adatok-vedelme>) vonatkoznak;
10. A Szervező mindent megtesz a Kampány technikai és informatikai hátterének teljes körű biztosítása érdekében, azonban a Kampány időtartama alatt a jelen Szabályzat 3. pontjában megjelölt felületek bármelyikének meghibásodása, lassulása és/vagy leállása esetére felelősségét kizárja.
11. Vis maior:
 - e fogalom alatt értendő minden olyan ok, eset, körülmény, amely előre nem látható, nem ellenőrizhető, és/vagy olyan, a Szervezőt ellehetetlenítő, tőle független ok, amelynek felmerülése lehetetlenné teszi a Szervező számára a jelen Szabályzatban vállalt kötelezettségek teljesítését;
 - a Vis maior felmerülése, amennyiben az a Szervezőnek a jelen Szabályzatban vállaltak teljesítését egészben vagy részben akadályozza vagy korlátozza, a Szervezőt ezen kötelezettségek teljesítése és a nemteljesítés következményei alól mentesíti;
 - a Vis maior felmerüléséről, esetlegesen az annak következtében történekről a Szervező a tudomásra jutástól számított 5 munkanapon belül tájékoztatja az Ügyfeleket/Felhasználókat;
 - a Szervező fenntartja a jogot, hogy a Vis maiorról az eMAG blogján (elérhető: <http://blog.emag.hu/>, facebook közösségi oldalán) és/vagy egyéb felületeken tájékoztassa az Ügyfeleket;

12. SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSE, VÉDELME

A Kampányban való részvétellel a Résztvevő magára nézve elismeri és elfogadja, hogy személyes adatai adatkezelésbe vonhatók.

A Kampányban való Résztvevő jogait biztosítja különösen az Európai Parlamentnek és a Tanácsnak (EU) 2016/679 (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló rendelete („Általános Adatvédelmi Rendelet”), továbbá minden olyan jogszabály, amely az Általános Adatvédelmi Rendelet végrehajtásáról vagy a személyes adatok védelmének szabályozásáról rendelkezik Magyarország területén, valamint mindazon végzés, döntés, utasítás, szabály vagy rendelet, amelyet a Felügyeleti hatóság vagy más illetékességgel rendelkező szerv ad ki, ill. helyez



kilátásba, és amelyek célja az Adatvédelmi alanyok alapvető jogainak és információszabadságának, így különösen a családi és magánélethez való jog védelme a Magyarország területén megvalósuló adatkezeléssel összefüggésben;

Személyes adataihoz fűződően a Részvevőt, mint adatvédelmi alanyt az alábbi jogok illetik meg: adataikhoz való hozzáférés (ti. abba való betekintés) joga, a nyilvántartásban esetlegesen fellelhető hibák kijavításához, helyesbítéséhez való jog, a személyes adatok kezelése elleni tiltakozáshoz való jog, a felügyeleti hatóságnál vagy bíróságon betervezhető panasz megtételéhez fűződő jog, a személyes adatok törléséhez (elfeledtetéséhez) való jog, az adatkezelés korlátozásához (ti. adatok zárolásához) való jog, valamint az adatok hordozhatóságának biztosításához fűződő jog, a helyzettől függően.

Fenti jogainak gyakorlása érdekében a Részvevő az alábbi elérhetőségeken keresztül veheti fel a kapcsolatot a Szervezővel.

Amennyiben a Részvevő élni kíván ezen jogok bármelyikével, felhívjuk szíves figyelmét az alábbiakra:

- A személyes adatokat tartalmazó valamennyi nyilvántartás bizalmosságát szigorúan vesszük. Szervező ezért kéri a Részvevőt, hogy az ilyen nyilvántartásokra vonatkozó kérését az eMAG fiókhoz tartozó e-mail címéről küldje el a Szervezőnek. Amennyiben a Részvevő a fentebb említett megkeresés során más e-mail címet használ, úgy a Szervező fenntartja a jogot arra, hogy a Részvevő személyazonosságát egy további kérdéssorból álló azonosítási eljárás keretében ellenőrizze.

- a Szervező nem számít fel díjat a Részvevőnek személyes adataihoz fűződő jogainak gyakorlásával kapcsolatban, kivéve, ha az adatközlésre vagy hozzáférésre vonatkozó kérése jogalap nélküli, ismétlődő vagy túlzó mértékű, mely esetben a Szervező az adatszolgáltatást vagy az adatokhoz való hozzáférést méltányos díj ellenében biztosítja. Szervező az esetleges felmerülő díjakról minden esetben előzetesen, a kérés feldolgozása előtt értesíti a Részvevőt.

- a Szervező a Részvevő minden érvényes megkeresésre legfeljebb egy hónapon belül válaszol, kivéve, ha a megkeresésben megfogalmazott kérés kifejezetten bonyolult vagy ha a Részvevő több megkeresést, vagy egyszerre több kérdéskört érintő adatigénylést küldött, mely esetben a Szervező válaszát a megkeresés időpontjától számított legfeljebb három hónapon belül küldi meg a Részvevőnek. Amennyiben a Szervezőnek egy hónapnál hosszabb időre van szüksége a Részvevő kérésének feldolgozásához, arról mindenképpen értesíti a Részvevőt. A válaszadást gyorsítja, s egyben a kérés eredményes feldolgozását segíti, ha a Részvevő a megkeresésben részletesen leírja, hogy pontosan milyen adatokra vagy dokumentumokra van szüksége, illetve, hogy mivel kapcsolatban merültek fel aggályai, ha vannak ilyenek.

Kapcsolattartók és panaszkezelés

A személyes adatok feldolgozásával összefüggő jogok gyakorlásával kapcsolatos kérdésével, illetve bővebb tájékoztatásért bármikor felkeresheti az eMAG Adatvédelmi tisztviselőjét, akivel az alábbi elérhetőségeken keresztül tud kapcsolatba lépni:

E-mail cím: data.protection@emag.hu

Amennyiben a Résztevőnek panasa vagy aggálya merült fel személyes adatainak Szervező részéről történő kezelésével kapcsolatban, bizalommal fordulhat a Szervezőhöz, aki minden tőle telhető intézkedést megtesz az ügy mielőbbi kezelése érdekében. A Résztevő jogosult arra is, hogy az illetékes felügyeleti hatóságnál bármikor panaszt tegyen személyes adatainak kezelésére vonatkozóan.

A rendelkezésre álló technológiák fejlettségi szintjére és a végrehajtás költségvonzatára is figyelemmel, a Szervező megfelelő műszaki és szervezeti intézkedéseket helyezett alkalmazásba, mely intézkedések felülvizsgálata és jóváhagyása megtörtént arra vonatkozóan, miszerint azok biztosítják a Résztevő személyes adatainak megfelelő szintű védelmét.

A Résztevő jogosult arra, hogy az illetékes felügyeleti hatóságnál panaszt tegyen személyes adatainak kezelésére vonatkozóan. A Hatóság elérhetőségei:

A Személyes Adatok Kezelésében illetékes Nemzeti Felügyeleti Hatóság:

Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal („ANSPDCP”)

B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30

Sector 1, cod postal 010336

Bukarest, Románia

Telefonszám: +40.318.059.211 vagy +40.318.059.212;

E-mail cím: anspdcp@dataprotection.ro

13. Az Ügyfél/Felhasználó a Kampányban való részvételével, azaz egy- a Kampányba tartozó termék kiválasztásával és azt illetően a rendelési folyamat elindításával elismeri, hogy teljes körűen megismerte a jelen Szabályzatot és azt feltétel nélkül elfogadja. Ha a Felhasználó/Ügyfél a jelen Szabályzatot – annak bármely rendelkezése tekintetében - nem fogadja el, vagy azzal kapcsolatban kifogást emel, a Kampányban nem vehet részt, illetve abból kizárásra kerülhet. A Felhasználó/Ügyfél elfogadja, hogy az emag.hu oldalon a jelen Kampányhoz kapcsolódóan feltüntetett adatok és információk a Szervező zárt elektronikus rendszeréből származnak és a zárt elektronikus rendszer által mértek, az Ügyfél Kampányban való részvétellel elfogadja azok helyességét.

14. A Kampánnyal kapcsolatban az írott és elektronikus sajtóban megjelent bármely hirdetés vagy az emag.hu oldalon megjelenített grafikai elem kizárólag illusztráció, a kampány tartalma – a jelen Szabályzatban meghatározott kereteken belül - a hirdetésekben megjelenítettektől eltérhet.

15. A Kampánnyal kapcsolatban felvilágosítás, kérés, valamint panasz megtétele a Szervező ügyfélszolgálatára részére, e-mail útján küldhető és küldendő.

16. A Szervező fenntartja a jogot a jelen Kampány bármikor, indokolással történő felfüggesztésére, leállítására, beszüntetésére, feltételeinek módosítására, amelyről az emag.hu erre szolgáló felületén értesíti az Ügyfeleket/Felhasználókat.



Budapest, 2023. március 31.

emag.hu

„Helló hétvége”

Kampány szervezője

az Extreme Digital-eMAG Kft. ©

Minden jog fenntartva!